管家婆软件服务要求

**一、服务范围**

日常疑问解答：通过电话、远程或上门方式，解决软件操作、功能使用等问题。

专项培训服务：基础操作培训，数据查询与分析培训；报表生成与核对培训。

软件安装与配置：安装正版管家婆软件及SQL数据库；加密狗驱动程序配置；服务器环境优化及权限设定。

数据维护与优化：服务器数据备份及日志清理；单据打印格式定制；系统性能调优，确保软件稳定运行。

**二、服务承诺**

电话支持可即时响应。若在市区内，将在8小时内到达；若超出10公里区域，则需另行约定。常见问题会在48小时内解决（特殊情况协商处理）。每季度提供一次系统巡检及维护服务，以保障软件长期稳定运行。