## **校内铝合金、玻璃类制作、安装及维修定点服务**

## **承诺书**

## 致丽水市万达科教实业有限公司：

我方已认真阅读并知晓《校内铝合金、不锈钢、钢化玻璃等物品维修服务要求》，并对于此次参与报价的项目特作出以下服务承诺：

## 1.严格按照采购方提出的要求以及行业标准进行操作，维修所用的材料符合国家质量标准，确保维修质量可靠。

2.无条件接受采购方的检查，出现问题及时进行整改，直至完全符合采购方要求。

3.进校服务人员按规定持有相应的资格证书上岗，杜绝无证操作，保障维修工作的安全性和专业性。

4.接到采购方报修通知后，承诺在48小时内组织维修人员赶赴现场开展维修工作。对于影响师生正常教学及生活的紧急维修任务，如门窗破损导致安全隐患、玻璃爆裂等情况，在接到通知后的2小时内响应，并迅速采取临时防护措施，随后尽快开展全面维修工作。

5.完成维修任务后，承诺将维修过程中产生的垃圾等全部清除，对维修周边区域进行整理，恢复至维修前的整洁状态。维修所使用的工具、设备等及时撤离现场。

6.当学校遭遇突发事件或相关部门进行安全检查时，积极配合采购方的工作安排。

7.开展维修作业时，严格遵守安全操作规程，确保维修工作安全、有序进行。自觉遵守各项校园安全管理制度，在维修现场设置必要的安全警示标识和防护设施，防止发生安全事故。

8.在维修作业过程中发生伤亡等任何安全事故，全部责任自行承担并负责事故的处理、赔偿等一切相关事宜。

9.安装及维修项目完工之日起1年内，维修质量出现问题，乙方应给予免费维修。

 负责人签字或盖章：

 供应商（盖章）：

 日期： 年 月 日

注：1.负责人为法定代表人或经营者

# 2.附法定代表人或经营者身份证复印件并签字确认

# 铝合金、不锈钢、钢化玻璃等物品制作安装及维修

# 服务要求

为确保校内铝合金、不锈钢、钢化玻璃等物品的维修服务质量，保障教学、生活秩序正常运行，特制定以下维修服务要求，承接维修服务的乙方需严格遵照执行。

## 业务承接限制

## 在服务协议期内，乙方严禁以任何形式将校内铝合金、不锈钢、钢化玻璃等物品的维修工作进行转包。乙方只能在学校指定的服务区域内，开展经甲方认可的相关维修服务项目。

## 二、维修作业规范

1.乙方必须严格按照甲方提出的具体维修要求以及行业标准进行操作。维修所使用的材料需符合国家质量标准，确保维修后的物品性能稳定、质量可靠。

2.甲方有权对乙方的维修工作进行全过程监督检查。乙方需无条件接受甲方的检查，并针对甲方提出的整改意见，及时、有效地进行整改，整改完成后需通知甲方进行复查，直至维修工作完全符合要求。

## 三、人员配备与资质

1.乙方应根据校内维修工作的情况，配备专业维修人员。针对铝合金、不锈钢、钢化玻璃等不同材质物品的维修，安排具备相应专业技能的人员负责，确保维修工作高效、准确开展。

2.所有乙方聘用的维修工作人员必须符合劳动部门的用工规定，尤其是涉及特种作业（如高空作业等）的人员，必须按规定持有相应的资格证书上岗，杜绝无证操作，保障维修工作的安全性和专业性。

## 四、维修响应时间

1.乙方在接到甲方关于校内铝合金、不锈钢、钢化玻璃等物品的报修通知后，应在 48 小时内组织维修人员及所需工具、材料赶赴现场开展维修工作。对于影响师生正常教学及生活的紧急维修任务，如门窗破损导致安全隐患、玻璃爆裂等情况，乙方需在接到通知后的 2 小时内响应，并迅速采取临时防护措施，随后尽快开展全面维修工作，最大限度减少对学校正常秩序的影响。

## 五、维修现场清理

1.乙方在完成每一项维修任务后，需及时清理维修现场。将维修过程中产生的废料、垃圾等全部清除，对维修周边区域进行整理，恢复至维修前的整洁状态，不得给校园环境造成任何污染或遗留安全隐患。维修所使用的工具、设备等应及时撤离现场，保持校园公共区域的畅通。

## 六、突发事件与安全检查配合

1.当学校遭遇突发事件（如自然灾害、意外事故等导致铝合金、钢化玻璃等设施损坏）或相关部门进行安全检查时，乙方必须积极配合甲方及有关部门的工作安排。迅速响应并指定熟悉业务的专职人员协助执行相关任务，包括但不限于紧急抢修、提供技术支持、协助检查评估等，全力配合直至任务圆满完成。

## 七、安全责任

1.乙方在开展维修作业时，必须严格遵守安全操作规程，确保维修工作安全、有序进行。自觉遵守甲方制定的各项校园安全管理制度，在维修现场设置必要的安全警示标识和防护设施，防止发生安全事故。

2.若乙方人员在维修作业过程中发生伤亡等任何安全事故，全部责任由乙方自行承担。乙方需负责事故的处理、赔偿等一切相关事宜，甲方不承担任何直接或间接责任。同时，乙方应积极采取措施，避免因事故对学校正常教学及生活秩序造成严重影响。

**八、后期保修服务**

1.维修完工之日起1年内，维修质量出现问题，乙方应给予免费维修。